

Liebe Eltern,  
liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab dem neuen Schuljahr 2021/2022 die Möglichkeit haben, dass Mittagessen am Gymnasium Essen-Werden über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O buchen zu können. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

**Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage**  
**gew.l-e-o.eu**

Zur Registrierung, der Essensbestellung und Abbestellung sowie den wichtigsten Kontofunktionen finden Sie auf der oben genannten Homepage unter dem Button → Neu Registrieren ein Erklärvideo.

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Bitte schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein.

In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Erst wenn das Benutzerkonto über eine Banküberweisung oder das ePayment-System KLARNA aufgeladen wurde, kann eine Essensbestellung ausgelöst werden. Die Erstellung dieses Onlinekontos reicht für die Nutzung von L-E-O aus. Sie erhalten keinen Ausweis für Ihr Benutzerkonto.

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein.

## Anmeldung

Benutzername:

Passwort:

Ich bin ein/e:  ← hier anklicken

Anmelden oder

Passwort vergessen

Unter diesem Menüpunkt sehen Sie auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck für die Überweisung. Möchte Ihr Kind wenige Tage nach Registrierung essen, empfehlen wir die direkte Aufladung per Sofortüberweisung. Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Bei der normalen Banküberweisung sowie auch bei KLARNA fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages. Diese werden Ihnen im Benutzerkonto angezeigt.

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail mit dem Kundenservice teilen Sie uns bitte immer die ID Ihres Kindes, den Namen der Schule und den Vor- und Nachnamen Ihres Kindes mit. Geben Sie bei Überweisungen für Ihr Kind **immer** die ID + Name Ihres Kindes an. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch. Die ID finden Sie im Verwendungszweck der manuellen Überweisung in ihrem Benutzerkonto unter → Konto aufladen oder unter dem Reiter **Meine Benutzerdaten**.

L-E-O gibt es auch als App für iOS oder Android. Die App finden Sie mit unserem Logo und dem Suchbegriff „L-E-O MensaApp“ in Ihrem Store. Bei der Einrichtung der App werden Sie nach der System ID Ihrer Schule gefragt: **GEW9**. Diese ID ist für spätere Zwecke auch auf der Startseite ihres Online Portals unten rechts zu finden. Nach der Einrichtung können Sie sich mit den gleichen Benutzerdaten wie im Online System anmelden und über das Handy bestellen.

### Das müssen Sie tun, damit Ihr Kind am Gymnasium Essen-Werden essen kann:

- Rufen Sie die Homepageadresse **gew.l-e-o.eu** (Wichtig: kein WWW) auf und loggen Sie sich ein
- Gehen Sie links auf „Menü bestellen“



- Hier wählen Sie den entsprechenden Tag aus
- Menü auswählen und anklicken





- Auf „verbindlich bestellen“ klicken → das Menü wird bestellt und ist im Kundenkonto ersichtlich.



Damit der Caterer das Essen für Sie frisch und nachhaltig zubereiten kann, müssen Sie folgende Fristen beachten:

Bestellfrist: 2 Tage im Voraus bis 12 Uhr (die Fristen sind exklusive SA und SO)

- Bestellung für den Montag können bis am Donnerstag der Vorwoche, 12 Uhr getätigt werden
- für Dienstag kann am Freitag der Vorwoche bis 12 Uhr bestellt werden
- für Mittwoch kann am Montag der gleichen Woche bis 12 Uhr bestellt werden usw.

Abbestellfrist: am Vortag bis 12 Uhr (die Fristen sind exklusive SA und SO)

- Abbestellungen für den Montag können bis Freitag der Vorwoche um 12 Uhr getätigt werden, danach sind die Essen verbindlich gebucht
  - für Dienstag kann am Montag um 12 Uhr der gleichen Woche das Essen abbestellt werden.
- Usw.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **0800 / 9 08 94 29** und **07821/ 9089429** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr L-E-O Support-Team